

Les exigences de la démarche

- Comme nous nous engageons à le faire à votre endroit, nous nous attendons à ce que vous agissiez avec respect envers nous.
- La colère que vous pouvez parfois ressentir est normale, et vous pouvez l'exprimer. Toutefois, il ne vous est pas permis de proférer devant nous, des menaces de mort sérieuses sans que cela ait pour effet de nous imposer légalement de rapporter ces menaces aux autorités.
- Nos conseiller(e)s n'ont pas le mandat d'agir avec vous comme le ferait un avocat, un secrétaire, un thérapeute ou un chauffeur. Le travail de nos conseiller(e)s a simplement pour but de vous informer, de vous préparer et de vous accompagner dans vos démarches pour faire respecter vos droits.

Le but ultime de la démarche que nous entreprenons est de vous aider à devenir votre propre défenseur, et ce, en mettant à profit vos talents et vos capacités. En ce sens, nous ne sommes là que pour vous seconder, pas pour prendre votre place. Attendez-vous donc à ce que votre conseiller(e) vous propose d'accomplir une partie des tâches au cours de votre démarche.

Vous avez le droit de vous plaindre de nous :

Tout usager de notre organisme peut porter plainte à propos de nous lorsqu'il le juge approprié. Pour davantage d'information au sujet des plaintes, veuillez vous procurer notre formulaire de traitement des plaintes dans le présentoir disposé à cet effet et situé dans notre salle d'attente.

Vous avez le droit d'être bien avec nous !

À partir du moment où vous entrez en contact avec nous, vous faites partie d'une équipe qui se bat pour le respect des droits. Sentez-vous donc à l'aise avec nous et impliquez-vous dans nos actions.

Évaluation de l'organisme par l'utilisateur :

À la fin de votre démarche avec nous, nous vous inviterons à remplir un formulaire d'évaluation qui est très important pour nous. En effet, cette évaluation de la démarche, par nos usagers, nous permet d'apporter les changements nécessaires à l'amélioration de notre organisme. Suite à la fermeture de votre dossier, nous vous ferons donc parvenir, par la poste, cette grille d'évaluation que vous pourrez alors compléter et nous retourner dans l'enveloppe préaffranchie qui l'accompagne.

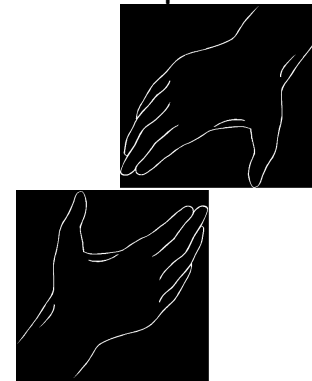
Vie associative :

Au terme de votre démarche avec nous, vous pourrez aussi prendre part aux décisions de l'organisme, entre autres, en devenant membre et même membre du conseil d'administration ou de l'un de ses comités. Au plaisir de vous y revoir bientôt!

PREMIER CONTACT AVEC TOI

Bienvenue à Droits-Accès de l'Outaouais!

Nous souhaitons de tout cœur que ta démarche avec nous t'apportera justice, dignité et espoir. De notre côté, nous sommes convaincus que ta présence enrichira notre expérience.



Notre mission

Offrir une démarche individuelle ou collective, d'aide, d'accompagnement et de promotion en défense de droits, aux personnes fragilisées par un problème de santé mentale et dont les droits sont susceptibles d'être lésés.

Droits-accès de l'Outaouais a été fondé en 1990. Comme 14 autres groupes de défense de droits en santé mentale du Québec, nous avons été fondés par des personnes utilisatrices des services en santé mentale dont les droits avaient été lésés.

Les autres buts que nous poursuivons :

- Être accessible aux personnes les plus vulnérables.
- Vous accueillir dans la dignité et vous faire part de notre préjugé favorable à votre endroit.
- Sensibiliser et promouvoir l'importance du respect de vos droits auprès de la population en générale et plus particulièrement auprès des personnes engagées dans la planification ou la livraison des services publics et privés de santé et de services sociaux.
- Agir de manière à favoriser l'utilisation de votre plein potentiel et de vous réapproprier le pouvoir sur votre vie.

- Par nos actions collectives et associatives, vous reconnaître en tant que citoyen à part entière tout en vous offrant un moyen de briser votre isolement.
- Par l'analyse et la diffusion des problèmes communs et récurrents vécus par nos usagers, favoriser des changements sociaux qui agissent sur certains déterminants de vos droits et de votre santé.

Vos informations personnelles sont confidentielles

En travaillant avec nous, un dossier sera ouvert à votre nom. Cependant, ce dossier vous appartient et au terme de votre démarche, vous pourrez en disposer comme vous l'entendez ou nous le laisser. Dans un tel cas, il sera conservé durant 3 ans. En tout temps vos informations sont conservées sous clef. Soyez donc assuré qu'aucune information (écrite ou verbale) pouvant vous identifier ne sera divulguée à quiconque sans votre consentement préalable et écrit.

Droits-accès de l'Outaouais...

...tout droit vers la dignité!

DAO

**Droits-accès de
l'Outaouais**

145, rue Eddy (secteur
Hull)

Gatineau, Qc

J8X 2W7

(819) 777-4746

ou 1-800-667-4746

